



"IPMONT" d.o.o.
DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE

Mitra Bakića bb
Podgorica
Žiro-račun: 530-18105-18
PIB: 02792265
PDV: 30/31-09594-7
Broj: 62/16
Podgorica, 15.03.2016

15.03.2016

0102: 637/3

**Agencija za elektronske komunikacije
i poštansku djelatnost
Bulevar Džordža Vašingtona 56
Podgorica**

Predmet: Dostavljanje ugovora

Poštovani,

U skladu sa Vašim dopisom broj 0205-637/2 od 01.02.2016. godine dostavljamo u prilogu korigovane Ugovore za pružanje usluga (pravna i fizička lica) sa Opštim uslovima pružanja elektronskih komunikacionih usluga "izbor operatora".

S poštovanjem,



IZVRŠNI DIREKTOR

Z. Brajović
Zoran Brajović, dipl.ing.



"IPMONT" d.o.o.
DRUŠTVO ZA TELEKOMUNIKACIJE

Mitra Bakića bb
Podgorica
Žiro-račun: 530-18105-18
PIB: 02792265
PDV: 30/31-09594-7

UGOVOR
o
pružanju usluga "Izbor operatora"

UGOVORNE STRANE:

1. "IPMONT" D.O.O. Podgorica

2. _____

IPMONT d.o.o. Podgorica

Broj:
U Podgorici,

UGOVOR
o
pružanju usluga "izbor operatora" za poslovne korisnike

UGOVORNE STRANE:

1. "IPMONT" D.O.O. Podgorica, ul. Mića Bakića bb, koga zastupa izvršni direktor Zoran Brajović, dipl. ing. (u daljem tekstu IPMONT) i

2. KORISNIK

Naziv pravnog lica: _____

Adresa:	Mjesto:	Ulica:	Broj:

PIB: _____ **PDV:** _____

Žiro račun: _____ **Kategorija:** _____ **Šifra:** _____

_____, _____, _____
(Ovlašćeno lice) (Telefon) (e-mail)

_____, _____, _____
(Lice za kontakt) (Telefon) (e-mail)

Adresa za dostavu računa:	Mjesto:	Ulica:	Broj:

Izjava KORISNIKA

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujemo da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem IPMONT da može podatke iz ovog ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog Ugovora.

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između IPMONT-a i KORISNIKA kojim će se KORISNIKU obezbijediti pristup telekomunikacionoj mreži IPMONT-a da putem servisa izbor operatora (Carrier Selection) ostvaruje usluge prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu.

Član 2.

IPMONT će obezbijediti pružanje predmetne usluge u roku od 2 radna dana nakon potpisa Ugovora sa KORISNIKOM koji ima zaključen Ugovor o pretplatničkom odnosu sa pristupnim operatorom: Crnogorskim Telekomom, s tim da je KORISNIK dužan da obezbijedi telefonski aparat sertifikovan od strane pristupnog operatora i sa mogućnošću tonskog biranja.

Za korišćenje predmetne usluge nije potrebna dodatna terminalna oprema.

Član 3.

KORISNIK je upoznat da se zaključenjem ovog Ugovora ne raskida Ugovor o pretplatničkom odnosu sa pristupnim operatorom, da i dalje zadržava postojeće pretplatničke brojeve, te da je održavanje pretplatničke telefonske linije u ispravnom stanju obaveza pristupnog operatora.

Član 4.

KORISNIK je upoznat da uslugu izbor operatora koristi biranjem kratkog koda 1011 kao predbroja biranom broju u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju. Za realizaciju predmetne usluge IPMONT je uspostavio interkonekcione veze sa nacionalnim i međunarodnim operatorima sa dovoljnim brojem govornih kanala i širokopolasni pristup internetu visokog kvaliteta. Na osnovu toga IPMONT garantuje KORISNIKU raspoloživost usluge na nivou iznad 95 % , učestanost neuspješnih poziva ispod 10 % i vrijeme odziva službe za korisnike ispod 10 sek.. U cilju postizanja navedenih vrijednosti IPMONT vrši permanentni nadzor sljedećih parametara kvaliteta usluge: vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji, vrijeme odziva službe za korisnike, učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa, učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računaza korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike) učestalost neuspješnih poziva. Vrijednosti izmjerenih parametara se kvartalno dostavljaju Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i objavljuju na vlastitoj internet stranici www.ipmont.me. IPMONT ne može garantovati i odgovarati za probleme u mreži koja se nalazi u odgovornosti pristupnog operatora, odnosno Crnogorskog Telekomu.

Član 5.

Servis izbora operatora podrazumijeva da KORISNIK ima aktivnu telefonsku uslugu kod pristupnog operatora, tako da su mu dostupni besplatni pozivi u hitnim slučajevima: jedinstveni evropski broj "112" kao i ostali.

Član 6.

Sve tehničke smetnje u funkcionisanju predmetne usluge KORISNIK će blagovremeno prijaviti na besplatni broj: **10115** dežurnog operatera IPMONT-a.

KORISNIK ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet raspoloživosti usluge kao i na račun za pruženu uslugu.

Prigovor po pitanju kvaliteta usluge KORISNIK podnosi u pisanoj formi IPMONT-u odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.

Ukoliko se prihvati prigovor, IPMONT će KORISNIKU izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos za iznos cjelokupne mjesečne pretplate .

IPMONT nije dužan da obešteti KORISNIKA ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluge došlo zbog okolnosti na koje IPMONT nije mogao da utiče.

U slučaju da IPMONT odbije prigovor ili ne odluči u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora, KORISNIK ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, koja će u roku od 30 dana odlučiti po prigovoru.

Član 7.

U slučaju preseljenja korisnika, mogu se prenijeti priključci na uslugu izbor operatora, u skladu sa tehničkim mogućnostima koje postoje na novoj lokaciji korisnika. Ukoliko IPMONT nema dodatnih troškova u vidu radova na promjeni infrastrukture korisnika, djelimičnoj ili potpunoj promjeni kućne telefonske centrale ili drugih radova koji nisu obuhvaćeni osnovnim ugovorom a za koje je IPMONT mora angažovati treće lice, korisnik ne plaća preseljenje priključka.

Član 8.

Korisnik može zahtijevati privremeno isključenje usluge, ali najviše za period od tri mjeseca u tekućoj godini. Pretplatnički ugovor u tom periodu miruje. Korisnik u tom periodu nije obavezan plaćati troškove mirovanja ugovora u skladu sa važećim cjenovnikom usluga. Korisnik za privremeno isključenje podnosi pismeni zahtjev IPMONT-u.

Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje ostvarenih usluga vrši prema mjesečnim računima ispostavljenim od strane IPMONT-a, u skladu sa važećim cjenovnikom usluga IPMONT-a koji je sastavni dio ugovora. Na ukupan isnos za ostvarene usluge IPMONT će obračunati i troškove PDV-a koje snosi KORISNIK.

Cijenu zasnovanu na pretplatničkom odnosu koja predstavlja jednokratnu naknadu za pristup mreži IPMONT-a KORISNIK je dužan da plati uz prvi mjesečni račun u iznosu od :

- 3,00 € po telefonskom priključku za 1-10 priključaka,
- 2,00 € po telefonskom priključku za 11-20 priključaka,
- 1,50 € po telefonskom priključku za 21 i više priključaka.

Na ove iznose se obračunava PDV.

KORISNIK se obavezuje da će na ime pretplate plaćati iznos od 0,20 € po ispostavljenom mjesečnom računu i da će plaćanje, po ispostavljenim računima koji se dostavljaju putem Pošte za realizovane usluge VoIP-a, izvršiti do 15-og u mjesecu za prethodni mjesec. IPMONT se obavezuje da KORISNIKU omogućiti da u realnom vremenu prati i kontroliše ostvarene telefonske usluge na web sajtu IPMONT-a www.ipmont.me korišćenjem Username-a i Passworda koji se KORISNIKU dodjeljuje prilikom zaključenja Ugovora. Dostavljeni račun za ostvarene usluge smatraće se opomenom za plaćanje duga. U slučaju da KORISNIK ne izvrši plaćanje u gore predviđenom roku, IPMONT može izvršiti privremeno isključenje KORISNIKA sa svoje mreže.

Privremeno isključenje sa telekomunikacione mreže će se izvršiti 7 (sedam) dana nakon isteka roka za uplatu mjesečnog računa. Ukoliko KORISNIK nije primio račun za usluge do 15. u mjesecu o tome je dužan obavijestiti IPMONT, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja.

Član 10.

U slučaju da KORISNIK u roku od 15 dana nakon privremenog isključenja ne izmiri svoja dugovanja iz korisničkog odnosa, IPMONT ima pravo da u skladu sa pozitivno-pravnim propisima trajno isključi KORISNIKA sa svoje telekomunikacione mreže, a da za neizmireni dio potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu i naplatu potraživanja ostvari putem nadležnog suda.

Član 11.

Pravo korišćenja usluga po međusobnom ugovoru ne može se prenositi. Korisnik ima pravo koristiti usluge samo za vlastite potrebe, a bez prethodne pismene dozvole IPMONT-a, neće ih niti u jednom obliku nuditi drugim pravnim ili fizičkim licima.

Član 12.

IPMONT zadržava pravo da u slučaju zloupotrebe poziva u hitnim slučajevima, uznemiravanja drugih korisnika i narušavanja sigurnosti i integriteta elektronske komunikacione mreže od strane KORISNIKA istom privremeno ili trajno uskrati uslugu, jednostrano raskine zaključen ugovor uz izmirenje dospjelih obaveza po realizovanim uslugama.

Član 13.

Opšti uslovi IPMONT-a za pružanje usluge izbor operatora putem prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu se u potpunosti primjenjuju na uslugu koja je predmet ovog Ugovora i njegov su sastavni dio. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi Opštih uslova i odredbi Ugovora, kao važeće će se prihvatiti odredbe Ugovora.

Član 14.

Ugovorne strane čuvaju povjerljive informacije, lične i ostale podatke u skladu sa zakonom. Ova obaveza se odnosi na sve podatke koji su dati u svrhu sklapanja ugovora. Te informacije se bez pismene saglasnosti druge ugovorne strane ne smiju razotkriti ni jednom trećem licu i obje strane dužne su obezbijediti da se te informacije ne zloupotrebe.

Član 15.

KORISNIK se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka, koji djelimično ili u potpunosti mogu uticati na izvršavanje odredbi ovog Ugovora, pismenim putem obavijestiti IPMONT najkasnije 5 (pet) dana od nastanka promjene.

Član 16.

IPMONT će obavještavati KORISNIKA o svim promjenama odredbi Opštih uslova o pružanju usluge izbor operatora, te o eventualnim promjenama ugovorenih uslova pisanim putem uz dostavljeni račun, u dnevnim medijima i na svojim web stranicama na adresi: www.ipmont.me, u roku od najmanje 30 dana prije najavljenih promjena

U roku iz prethodnog stava KORISNIK može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su promjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

Član 17.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane.

U slučaju prestanka Ugovora o pretplatničkom odnosu koji KORISNIK ima zaključen sa pristupnim operatorom raskida se i ovaj Ugovor, a KORISNIK se obavezuje da u roku od 7(sedam) dana izmiri sve preostale obaveze prema IPMONT-u.

Član 18.

KORISNIK može raskinuti Ugovor sa IPMONT-om u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. KORISNIK je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese u sjedištu IPMONT-a ili kod ovlaštenog zastupnika IPMONT-a.

Član 19.

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene ovog Ugovora uređivati anexom ovog Ugovora ili novim Ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, neophodno je zaključiti anex ugovora, ili novi ugovor.

Član 20.

Eventualne sporove u realizaciji ovog Ugovora i prigovore na račune za ostvarene usluge rješava komisija IPMONT-a u skladu sa odredbama važećom regulativom. Ugovorne strane će nastale sporove rješavati sporazumno, a u protivnom priznaje se nadležnost suda u Podgorici.

Član 21.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2(dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1(jedan) primjerak.

UGOVOR broj: _____

Podgorica, _____

KORISNIK

IPMONT

(naziv pravnog lica)

(Zoran Brajović, dipl. ing.)

(Potpis)

SPISAK TELEFONSKIH PRIKLJUČAKA KOJI SE AKTIVIRAJU:

R. broj	Telefonski broj	Korisnik
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		

KORISNIK

(Potpis)

Cjenovnik IPMONT-a za uslugu "Izbor operatora"

Jednokratna naknada za pristup mreži za fizičko lice 3.00 € (3,57 € sa PDV-om)

Jednokratna naknada za pristup mreži za pravno lice

- 3,00 € (3,57 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 1-10 priključaka,
- 2,00 € (2,38 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 11-20 priključaka,
- 1,50 € (1,79 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 21 i više priključaka.

Mjesečna pretplata 0,20 € (0,24 € sa PDV-om)

Cjenovnik poziva po destinacijama za 1 minut razgovora

Sve cijene su sa uključenim PDV-om

Tarifni interval je 1 sekunda

Država	Fiksna mreža	Mobilne mreže
AFGHANISTAN	0.30	0.30
ALBANIA	0.10	0.24
ALGERIA	0.20	0.20
AMERICAN SAMOA	0.20	0.20
ANDORRA	0.10	0.30
ANGOLA	0.16	0.20
ANGUILLA	0.30	0.30
ANTARCTICA	0.50	1.00
ANTIGUA AND BARBUDA	0.16	0.16
ARGENTINA	0.16	0.16
ARMENIA	0.12	0.30
ARUBA	0.20	0.24
AUSTRALIA	0.16	0.20
AUSTRIA	0.10	0.30
AZERBAIJAN	0.12	0.24
BAHAMAS	0.16	0.16
BAHRAIN	0.16	0.16
BANGLADESH	0.16	0.16
BARBADOS	0.30	0.30
BELARUS	0.12	0.24
BELGIUM	0.10	0.24
BELIZE	0.30	0.30
BENIN	0.30	0.30
BERMUDA	0.12	0.12
BHUTAN	0.30	0.30
BOLIVIA	0.20	0.20
BOSNIA AND HERZEGOWINA	0.12	0.24
BOTSWANA	0.20	0.30

BRAZIL	0.16	0.24
BRITISH INDIAN OCEAN TERRITORY	1.00	x
BRUNEI DARUSSALAM	0.16	0.16
BULGARIA	0.10	0.30
BURKINA FASO	0.30	0.30
BURUNDI	0.24	0.24
CAMBODIA	0.20	0.20
CAMEROON	0.20	0.30
CANADA	0.16	0.16
CAPE VERDE	0.40	0.40
CAYMAN ISLANDS	0.24	0.24
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	0.40	0.40
CHAD	0.24	0.24
CHILE	0.16	0.24
CHINA	0.16	0.16
COLOMBIA	0.16	0.16
COMOROS	0.50	0.50
CONGO	0.24	0.24
CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE	0.24	0.24
COOK ISLANDS	0.24	0.24
COSTA RICA	0.20	0.20
COTE D'IVOIRE	0.30	0.30
CROATIA	0.08	0.24
CUBA	1.00	1.00
CYPRUS	0.12	0.12
CZECH REPUBLIC	0.10	0.24
DENMARK	0.10	0.24
DJIBOUTI	0.50	0.50
DOMINICA	0.30	0.30
DOMINICAN REPUBLIC	0.30	0.30
ECUADOR	0.16	0.30
EGYPT	0.16	0.20
EL SALVADOR	0.24	0.24
EQUATORIAL GUINEA	0.40	0.40
ERITREA	0.40	0.40
ESTONIA	0.12	0.30
ETHIOPIA	0.30	0.30
FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)	1.00	1.00
FAROE ISLANDS	0.30	0.30
FIJI	0.40	0.40
FINLAND	0.10	0.20
FRANCE	0.10	0.24
FRENCH GUIANA	0.16	0.40
FRENCH POLYNESIA	0.40	0.40
GABON	0.20	0.20
GAMBIA	0.40	0.40
GEORGIA	0.12	0.24
GERMANY	0.10	0.20
GHANA	0.16	0.24
GIBRALTAR	0.12	0.40
GREECE	0.10	0.24
GREENLAND	1.00	1.00

GRENADA	0.30	0.30
GUADELOUPE	0.20	0.40
GUAM	0.16	x
GUATEMALA	0.20	0.20
GUINEA	0.30	0.30
GUINEA-BISSAU	0.50	0.50
GUYANA	0.40	0.40
HAITI	0.30	0.30
HONDURAS	0.30	0.30
HONG KONG	0.16	0.16
HUNGARY	0.10	0.20
ICELAND	0.10	0.24
INDIA	0.20	0.20
INDONESIA	0.20	0.20
IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF)	0.20	0.20
IRAQ	0.20	0.20
IRELAND	0.10	0.30
ISRAEL	0.10	0.30
ITALY	0.10	0.30
JAMAICA	0.20	0.30
JAPAN	0.16	0.24
JORDAN	0.20	0.20
KAZAKHSTAN	0.12	0.24
KENYA	0.20	0.24
KIRIBATI	1.00	1.00
KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF	0.50	x
KOREA, REPUBLIC OF	0.40	0.16
KUWAIT	0.16	0.20
KYRGYZSTAN	0.12	0.20
LAO PEOPLE'S DEM. REPUBLIC	0.20	0.20
LATVIA	0.10	0.24
LEBANON	0.16	0.24
LESOTHO	0.30	0.30
LIBERIA	0.30	0.30
LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA	0.30	0.30
LIECHTENSTEIN	0.10	0.30
LITHUANIA	0.10	0.24
LUXEMBOURG	0.10	0.20
MACAU	0.16	0.16
MACEDONIA	0.16	0.30
MADAGASCAR	0.24	0.24
MALAWI	0.20	0.24
MALAYSIA	0.16	0.16
MALDIVES	0.24	0.30
MALI	0.24	0.30
MALTA	0.16	0.30
MARSHALL ISLANDS	0.30	0.30
MARTINIQUE	0.20	0.30
MAURITANIA	0.30	0.30
MAURITIUS	0.24	0.24
MAYOTTE	0.20	0.20
MEXICO	0.16	0.30
MICRONESIA, FEDERATED STATES	0.30	x

OF		
MOLDOVA, REPUBLIC OF	0.12	0.24
MONACO	0.10	0.30
MONGOLIA	0.20	0.20
MONTserrat	0.24	0.24
MONTENEGRO	0.048	0.12
MOROCCO	0.24	0.30
MOZAMBIQUE	0.20	0.30
MYANMAR	0.40	0.40
NAMIBIA	0.24	0.24
NAURU	1.00	1.00
NEPAL	0.30	0.30
NETHERLANDS	0.10	0.20
NETHERLANDS ANTILLES	0.20	0.24
NEW CALEDONIA	0.40	0.40
NEW ZEALAND	0.16	0.30
NICARAGUA	0.30	0.30
NIGER	0.20	0.20
NIGERIA	0.20	0.20
NIUE	0.50	x
NORTHERN MARIANA ISLANDS	0.16	x
NORWAY	0.10	0.24
Not Applicable	3.00	3.00
OMAN	0.24	0.24
PAKISTAN	0.20	0.20
PALAU	0.40	0.40
PALESTINIAN TERRITORY	0.24	0.24
PANAMA	0.16	0.20
PAPUA NEW GUINEA	1.00	1.00
PARAGUAY	0.20	0.20
PERU	0.16	0.24
PHILIPPINES	0.20	0.24
POLAND	0.10	0.20
PORTUGAL	0.10	0.24
PUERTO RICO	0.16	0.16
QATAR	0.24	0.24
REUNION	0.20	0.40
ROMANIA	0.10	0.20
RUSSIAN FEDERATION	0.10	0.12
RWANDA	0.20	0.20
SAINT KITTS AND NEVIS	0.30	0.30
SAINT LUCIA	0.30	0.30
SAINT VINCENT AND THE GRENADINES	0.30	0.30
SAMOA	0.40	0.50
SAN MARINO	0.10	0.10
SAO TOME AND PRINCIPE	1.00	1.00
SAUDI ARABIA	0.20	0.20
SENEGAL	0.24	0.30
SERBIA	0.10	0.24
SEYCHELLES	0.20	0.20
SIERRA LEONE	0.30	0.40
SINGAPORE	0.16	0.16
SLOVAKIA (Slovak Republic)	0.10	0.24

SLOVENIA	0.10	0.30
SOLOMON ISLANDS	1.00	1.00
SOMALIA	0.50	0.50
SOUTH AFRICA	0.16	0.24
SPAIN	0.10	0.20
SRI LANKA	0.20	0.20
ST. HELENA	1.00	1.00
ST. PIERRE AND MIQUELON	0.30	0.30
SUDAN	0.20	0.20
SURINAME	0.30	0.30
SWAZILAND	0.20	0.24
SWEDEN	0.10	0.20
SWITZERLAND	0.10	0.30
SYRIAN ARAB REPUBLIC	0.24	0.24
TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	0.20	0.20
TAJKISTAN	0.12	0.20
TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF	0.20	0.20
THAILAND	0.16	0.16
TIMOR-LESTE	0.50	x
TOGO	0.30	0.30
TONGA	0.30	0.30
TRINIDAD AND TOBAGO	0.20	0.20
TUNISIA	0.24	0.40
TURKEY	0.10	0.20
TURKMENISTAN	0.12	0.24
TURKS AND CAICOS ISLANDS	0.24	0.30
TUVALU	1.00	x
UGANDA	0.20	0.20
UKRAINE	0.12	0.16
UNITED ARAB EMIRATES	0.30	0.30
UNITED KINGDOM	0.10	0.24
UNITED STATES	0.08	0.08
URUGUAY	0.16	0.30
UZBEKISTAN	0.12	0.16
VANUATU	1.00	1.00
VENEZUELA	0.16	0.24
VIETNAM	0.16	0.16
VIRGIN ISLANDS (BRITISH)	0.20	0.20
VIRGIN ISLANDS (U.S.)	0.16	x
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	1.00	x
YEMEN	0.24	0.24
ZAMBIA	0.16	0.25
ZIMBABWE	0.20	0.40



UGOVOR
o
pružanju usluga "Izbor operatora"

UGOVORNE STRANE:

1. "IPMONT" D.O.O. Podgorica, ulica Mića Bakića bb, Podgorica, koga zastupa Zoran Brajović, dipl.ing – Izvršni direktor (u daljem tekstu IPMONT), i

2. KORISNIK

Prezime i ime: _____

JMBG (nije obavezno popuniti): _____

Adreasa:	Mjesto:	Ulica:	Kućni broj:
_____	_____	_____	_____

Broj telefona za aktiviranje usluge izbor operatora: _____

Reg.broj LK _____, zaposlen/zaposlena u _____
(u daljem tekstu KORISNIK)

Izjava KORISNIKA

Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujemo da su gore navedeni podaci tačni, te ovlašćujem IPMONT da može podatke iz ovog ugovora obrađivati i provjeravati u svrhu izvršenja ovog ugovora.

Član 1.

Predmet ovog Ugovora je zasnivanje pretplatničkog odnosa između IPMONT-a i KORISNIKA kojim će se KORISNIKU obezbijediti pristup telekomunikacionoj mreži IPMONT-a da putem servisa izbor operatora (Carrier Selection) ostvaruje usluge prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu.

Član 2.

IPMONT će obezbijediti pružanje predmetne usluge u roku od 2 radna dana nakon potpisa Ugovora sa KORISNIKOM koji ima zaključen Ugovor o pretplatničkom odnosu sa pristupnim operatorom: Crnogorskim Telekomom, s tim da je KORISNIK dužan da obezbijedi telefonski aparat sertifikovan od strane pristupnog operatora i sa mogućnošću tonskog biranja. Za korišćenje predmetne usluge nije potrebna dodatna terminalna oprema.

Član 3.

KORISNIK je upoznat da se zaključenjem ovog Ugovora ne raskida Ugovor o pretplatničkom odnosu sa pristupnim operatorom, da i dalje zadržava postojeći pretplatnički broj, te da je održavanje pretplatničke telefonske linije u ispravnom stanju obaveza pristupnog operatora.

Član 4.

KORISNIK je upoznat da uslugu izbor operatora koristi biranjem kratkog koda 1011 kao predbroja biranom broju u nacionalnom i međunarodnom saobraćaju. Za realizaciju predmetne usluge IPMONT je uspostavio interkonekzione veze sa nacionalnim i međunarodnim operatorima sa dovoljnim brojem govornih kanala i širokopojasni pristup internetu visokog kvaliteta. Na osnovu toga IPMONT garantuje KORISNIKU raspoloživost usluge na nivou iznad 95 % , učestalost neuspješnih poziva ispod 10 % i vrijeme odziva službe za korisnike ispod 10 sek. U cilju postizanja navedenih vrijednosti IPMONT vrši permanentni nadzor sljedećih parametara kvaliteta usluge: vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji, vrijeme odziva službe za korisnike, učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa, učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računaza korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnike) učestalost neuspješnih poziva. Vrijednosti izmjerenih parametara se kvartalno dostavljaju Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i objavljuju na vlastitoj internet stranici www.ipmont.me. IPMONT ne može garantovati i odgovarati za probleme u mreži koja se nalazi u odgovornosti pristupnog operatora, odnosno Crnogorskog Telekomu.

Član 5.

Servis izbora operatora podrazumijeva da KORISNIK ima aktivnu telefonsku uslugu kod pristupnog operatora, tako da su mu dostupni besplatni pozivi u hitnim slučajevima: jedinstveni evropski broj "112" kao i ostali.

Član 6.

Sve tehničke smetnje u funkcionisanju predmetne usluge KORISNIK će blagovremeno prijaviti na besplatni broj: **10115** dežurnog operatera IPMONT-a. KORISNIK ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet raspoloživosti usluge kao i na račun za pruženu uslugu.

Prigovor po pitanju kvaliteta usluge KORISNIK podnosi u pisanoj formi IPMONT-u odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.

Ukoliko se prihvati prigovor, IPMONT će KORISNIKU izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos za iznos cjelokupne mjesečne pretplate.

IPMONT nije dužan da obešteti KORISNIKA ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluge došlo zbog okolnosti na koje IPMONT nije mogao da utiče.

U slučaju da IPMONT odbije prigovor ili ne odluči u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora, KORISNIK ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, koja će u roku od 30 dana odlučiti po prigovoru.

Član 7.

U slučaju preseljenja korisnika, može se prenijeti priključak na uslugu izbor operatora, u skladu sa tehničkim mogućnostima koje postoje na novoj lokaciji korisnika. Ukoliko IPMONT nema dodatnih troškova u vidu radova na promjeni infrastrukture korisnika, djelimičnoj ili potpunoj promjeni kućne telefonske centrale ili drugih radova koji nisu obuhvaćeni osnovnim ugovorom a za koje je IPMONT mora angažovati treće lice, korisnik ne plaća preseljenje priključka.

Član 8.

Korisnik može zahtijevati privremeno isključenje usluge, ali najviše za period od tri mjeseca u tekućoj godini. Pretplatnički ugovor u tom periodu miruje. Korisnik u tom periodu nije obavezan plaćati troškove mirovanja ugovora u skladu sa važećim cjenovnikom usluga. Korisnik za privremeno isključenje podnosi pismeni zahtjev IPMONT-u.

Član 9.

Ugovorne strane su saglasne da se plaćanje ostvarenih usluga vrši prema mjesečnim računima ispostavljenim od strane IPMONT-a, u skladu sa važećim cjenovnikom usluga IPMONT-a koji je sastavni dio ugovora. Na ukupan iznos za ostvarene usluge IPMONT će obračunati i troškove PDV-a koje snosi KORISNIK.

Cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa koja predstavlja jednokratnu naknadu za pristup mreži IPMONT-a KORISNIK je dužan da plati uz prvi mjesečni račun u iznosu od 3,00 € uvećanom za PDV.

KORISNIK se obavezuje da će na ime pretplate plaćati iznos od 0,20 € po ispostavljenom mjesečnom računu i da će plaćanje, po ispostavljenim računima koji se dostavljaju putem Pošte za realizovane usluge VoIP-a, izvršiti do 15-og u mjesecu za prethodni mjesec. IPMONT se obavezuje da KORISNIKU omogućiti da u realnom vremenu prati i kontroliše ostvarene telefonske usluge na web sajtu IPMONT-a www.ipmont.me korišćenjem Username-a i Passworda koji se KORISNIKU dodjeljuje prilikom zaključenja Ugovora.

Dostavljeni račun za ostvarene usluge smatraće se opomenom za plaćanje duga. U slučaju da KORISNIK ne izvrši plaćanje u gore predviđenom roku, IPMONT može izvršiti privremeno isključenje KORISNIKA sa svoje mreže.

Privremeno isključenje sa telekomunikacione mreže će se izvršiti 7 (sedam) dana nakon isteka roka za uplatu mjesečnog računa.

Ukoliko KORISNIK nije primio račun za usluge do 15. u mjesecu o tome je dužan obavijestiti IPMONT, obzirom da se smatra da je račun primio dva dana nakon slanja.

Član 10.

U slučaju da KORISNIK u roku od 15 dana nakon privremenog isključenja ne izmiri svoja dugovanja iz korisničkog odnosa, IPMONT ima pravo da u skladu sa pozitivno-pravnim propisima trajno isključi KORISNIKA sa svoje telekomunikacione mreže, a da za neizmireni dio potraživanja zaračuna zakonsku zateznu kamatu i naplatu potraživanja ostvari putem nadležnog suda.

Član 11.

Pravo korišćenja usluga po međusobnom ugovoru ne može se prenositi. Korisnik ima pravo koristiti usluge samo za vlastite potrebe, a bez prethodne pismene dozvole IPMONT-a, neće ih niti u jednom obliku nuditi drugim pravnim ili fizičkim licima.

Član 12.

IPMONT zadržava pravo da u slučaju zloupotrebe poziva u hitnim slučajevima, uznemiravanja drugih korisnika i narušavanja sigurnosti i integriteta elektronske komunikacione mreže od strane KORISNIKA istom privremeno ili trajno uskrati uslugu, jednostrano raskine zaključen ugovor uz izmirenje dospjelih obaveza po realizovanim uslugama.

Član 13. Opšti uslovi IPMONT-a za pružanje usluge izbor operatora putem prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu se u potpunosti primjenjuju na uslugu koja je predmet ovog Ugovora i njegov su sastavni dio. Ukoliko dođe do suprotnosti između odredbi Opštih uslova i odredbi Ugovora, kao važeće će se prihvatiti odredbe Ugovora.

Član 14.

Ugovorne strane čuvaju povjerljive informacije, lične i ostale podatke u skladu sa zakonom. Ova obaveza se odnosi na sve podatke koji su dati u svrhu sklapanja ugovora. Te informacije se bez pismene saglasnosti druge ugovorne strane ne smiju razotkriti ni jednom trećem licu i obje strane dužne su obezbijediti da se te informacije ne zloupotrebe.

Član 15.

KORISNIK se obavezuje da će o svakoj promjeni podataka, koji djelimično ili u potpunosti mogu uticati na izvršavanje odredbi ovog Ugovora, pismenim putem obavijestiti IPMONT najkasnije 5 (pet) dana od nastanka promjene.

Član 16.

IPMONT će obavještavati KORISNIKA o svim promjenama odredbi Opštih uslova o pružanju usluge izbor operatora, te o eventualnim promjenama ugovorenih uslova pisanim putem uz dostavljeni račun, u dnevnim medijima i na svojim web stranicama na adresi: www.ipmont.me, u roku od najmanje 30 dana prije najavljenih promjena. U roku iz prethodnog stava KORISNIK može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su promjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene.

Član 17.

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a stupa na snagu od momenta kada ga potpišu obje ugovorne strane.

U slučaju prestanka Ugovora o pretplatničkom odnosu koji KORISNIK ima zaključen sa pristupnim operatorom raskida se i ovaj Ugovor, a KORISNIK se obavezuje da u roku od 7 (sedam) dana izmiri sve preostale obaveze prema IPMONT-u.

Član 18.

KORISNIK može raskinuti Ugovor sa IPMONT-om u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. KORISNIK je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese u sjedištu IPMONT-a ili kod ovlaštenog zastupnika IPMONT-a.

Član 19

Ugovorne strane su saglasne da će sve promjene ovog Ugovora uređivati anexom ovog Ugovora ili novim Ugovorom. U slučaju promjene zakonskih odredbi, neophodno je zaključiti anex ugovora, ili novi ugovor.

Član 20.

Eventualne sporove u realizaciji ovog Ugovora i prigovore na račune za ostvarene usluge rješava komisija IPMONT-a u skladu sa odredbama i važećom regulativom. Ugovorne strane će nastale sporove rješavati sporazumno, a u protivnom priznaje se nadležnost suda u Podgorici.

Član 21.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2(dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1(jedan) primjerak .

UGOVOR broj: _____

Podgorica, _____

KORISNIK:

(Ime i prezime)

(Potpis)

IPMONT

(Zoran Brajović, dipl. ing.)

Cjenovnik IPMONT-a za uslugu "Izbor operatora"

Jednokratna naknada za pristup mreži za fizičko lice 3.00 € (3,57 € sa PDV-om)

Jednokratna naknada za pristup mreži za pravno lice

- 3,00 € (3,57 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 1-10 priključaka,
- 2,00 € (2,38 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 11-20 priključaka,
- 1,50 € (1,79 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 21 i više priključaka.

Mjesečna pretplata

..... 0,20 € (0,24 € sa PDV-om)

Cjenovnik poziva po destinacijama za 1 minut razgovora

Sve cijene su sa uključenim PDV-om

Tarifni interval je 1 sekunda

Država	Fiksna mreža	Mobilne mreže
AFGHANISTAN	0.30	0.30
ALBANIA	0.10	0.24
ALGERIA	0.20	0.20
AMERICAN SAMOA	0.20	0.20
ANDORRA	0.10	0.30
ANGOLA	0.16	0.20
ANGUILLA	0.30	0.30
ANTARCTICA	0.50	1.00
ANTIGUA AND BARBUDA	0.16	0.16
ARGENTINA	0.16	0.16
ARMENIA	0.12	0.30
ARUBA	0.20	0.24
AUSTRALIA	0.16	0.20
AUSTRIA	0.10	0.30
AZERBAIJAN	0.12	0.24
BAHAMAS	0.16	0.16
BAHRAIN	0.16	0.16
BANGLADESH	0.16	0.16
BARBADOS	0.30	0.30
BELARUS	0.12	0.24
BELGIUM	0.10	0.24
BELIZE	0.30	0.30
BENIN	0.30	0.30
BERMUDA	0.12	0.12
BHUTAN	0.30	0.30
BOLIVIA	0.20	0.20
BOSNIA AND HERZEGOWINA	0.12	0.24
BOTSWANA	0.20	0.30
BRAZIL	0.16	0.24
BRITISH INDIAN OCEAN TERRITORY	1.00	x
BRUNEI DARUSSALAM	0.16	0.16
BULGARIA	0.10	0.30

BURKINA FASO	0.30	0.30
BURUNDI	0.24	0.24
CAMBODIA	0.20	0.20
CAMEROON	0.20	0.30
CANADA	0.16	0.16
CAPE VERDE	0.40	0.40
CAYMAN ISLANDS	0.24	0.24
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	0.40	0.40
CHAD	0.24	0.24
CHILE	0.16	0.24
CHINA	0.16	0.16
COLOMBIA	0.16	0.16
COMOROS	0.50	0.50
CONGO	0.24	0.24
CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE	0.24	0.24
COOK ISLANDS	0.24	0.24
COSTA RICA	0.20	0.20
COTE D'IVOIRE	0.30	0.30
CROATIA	0.08	0.24
CUBA	1.00	1.00
CYPRUS	0.12	0.12
CZECH REPUBLIC	0.10	0.24
DENMARK	0.10	0.24
DJIBOUTI	0.50	0.50
DOMINICA	0.30	0.30
DOMINICAN REPUBLIC	0.30	0.30
ECUADOR	0.16	0.30
EGYPT	0.16	0.20
EL SALVADOR	0.24	0.24
EQUATORIAL GUINEA	0.40	0.40
ERITREA	0.40	0.40
ESTONIA	0.12	0.30
ETHIOPIA	0.30	0.30
FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)	1.00	1.00
FAROE ISLANDS	0.30	0.30
FIJI	0.40	0.40
FINLAND	0.10	0.20
FRANCE	0.10	0.24
FRENCH GUIANA	0.16	0.40
FRENCH POLYNESIA	0.40	0.40
GABON	0.20	0.20
GAMBIA	0.40	0.40
GEORGIA	0.12	0.24
GERMANY	0.10	0.20
GHANA	0.16	0.24
GIBRALTAR	0.12	0.40
GREECE	0.10	0.24
GREENLAND	1.00	1.00
GRENADA	0.30	0.30
GUADELOUPE	0.20	0.40

GUAM	0.16	x
GUATEMALA	0.20	0.20
GUINEA	0.30	0.30
GUINEA-BISSAU	0.50	0.50
GUYANA	0.40	0.40
HAITI	0.30	0.30
HONDURAS	0.30	0.30
HONG KONG	0.16	0.16
HUNGARY	0.10	0.20
ICELAND	0.10	0.24
INDIA	0.20	0.20
INDONESIA	0.20	0.20
IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF)	0.20	0.20
IRAQ	0.20	0.20
IRELAND	0.10	0.30
ISRAEL	0.10	0.30
ITALY	0.10	0.30
JAMAICA	0.20	0.30
JAPAN	0.16	0.24
JORDAN	0.20	0.20
KAZAKHSTAN	0.12	0.24
KENYA	0.20	0.24
KIRIBATI	1.00	1.00
KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF	0.50	x
KOREA, REPUBLIC OF	0.40	0.16
KUWAIT	0.16	0.20
KYRGYZSTAN	0.12	0.20
LAO PEOPLE'S DEM. REPUBLIC	0.20	0.20
LATVIA	0.10	0.24
LEBANON	0.16	0.24
LESOTHO	0.30	0.30
LIBERIA	0.30	0.30
LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA	0.30	0.30
LIECHTENSTEIN	0.10	0.30
LITHUANIA	0.10	0.24
LUXEMBOURG	0.10	0.20
MACAU	0.16	0.16
MACEDONIA	0.16	0.30
MADAGASCAR	0.24	0.24
MALAWI	0.20	0.24
MALAYSIA	0.16	0.16
MALDIVES	0.24	0.30
MALI	0.24	0.30
MALTA	0.16	0.30
MARSHALL ISLANDS	0.30	0.30
MARTINIQUE	0.20	0.30
MAURITANIA	0.30	0.30
MAURITIUS	0.24	0.24
MAYOTTE	0.20	0.20
MEXICO	0.16	0.30
MICRONESIA, FEDERATED	0.30	x

STATES OF		
MOLDOVA, REPUBLIC OF	0.12	0.24
MONACO	0.10	0.30
MONGOLIA	0.20	0.20
MONTSERRAT	0.24	0.24
MONTENEGRO	0.048	0.12
MOROCCO	0.24	0.30
MOZAMBIQUE	0.20	0.30
MYANMAR	0.40	0.40
NAMIBIA	0.24	0.24
NAURU	1.00	1.00
NEPAL	0.30	0.30
NETHERLANDS	0.10	0.20
NETHERLANDS ANTILLES	0.20	0.24
NEW CALEDONIA	0.40	0.40
NEW ZEALAND	0.16	0.30
NICARAGUA	0.30	0.30
NIGER	0.20	0.20
NIGERIA	0.20	0.20
NIUE	0.50	x
NORTHERN MARIANA ISLANDS	0.16	x
NORWAY	0.10	0.24
Not Applicable	3.00	3.00
OMAN	0.24	0.24
PAKISTAN	0.20	0.20
PALAU	0.40	0.40
PALESTINIAN TERRITORY	0.24	0.24
PANAMA	0.16	0.20
PAPUA NEW GUINEA	1.00	1.00
PARAGUAY	0.20	0.20
PERU	0.16	0.24
PHILIPPINES	0.20	0.24
POLAND	0.10	0.20
PORTUGAL	0.10	0.24
PUERTO RICO	0.16	0.16
QATAR	0.24	0.24
REUNION	0.20	0.40
ROMANIA	0.10	0.20
RUSSIAN FEDERATION	0.10	0.12
RWANDA	0.20	0.20
SAINT KITTS AND NEVIS	0.30	0.30
SAINT LUCIA	0.30	0.30
SAINT VINCENT AND THE GRENADINES	0.30	0.30
SAMOA	0.40	0.50
SAN MARINO	0.10	0.10
SAO TOME AND PRINCIPE	1.00	1.00
SAUDI ARABIA	0.20	0.20
SENEGAL	0.24	0.30
SERBIA	0.10	0.24
SEYCHELLES	0.20	0.20
SIERRA LEONE	0.30	0.40

SINGAPORE	0.16	0.16
SLOVAKIA (Slovak Republic)	0.10	0.24
SLOVENIA	0.10	0.30
SOLOMON ISLANDS	1.00	1.00
SOMALIA	0.50	0.50
SOUTH AFRICA	0.16	0.24
SPAIN	0.10	0.20
SRI LANKA	0.20	0.20
ST. HELENA	1.00	1.00
ST. PIERRE AND MIQUELON	0.30	0.30
SUDAN	0.20	0.20
SURINAME	0.30	0.30
SWAZILAND	0.20	0.24
SWEDEN	0.10	0.20
SWITZERLAND	0.10	0.30
SYRIAN ARAB REPUBLIC	0.24	0.24
TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	0.20	0.20
TAJKISTAN	0.12	0.20
TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF	0.20	0.20
THAILAND	0.16	0.16
TIMOR-LESTE	0.50	x
TOGO	0.30	0.30
TONGA	0.30	0.30
TRINIDAD AND TOBAGO	0.20	0.20
TUNISIA	0.24	0.40
TURKEY	0.10	0.20
TURKMENISTAN	0.12	0.24
TURKS AND CAICOS ISLANDS	0.24	0.30
TUVALU	1.00	x
UGANDA	0.20	0.20
UKRAINE	0.12	0.16
UNITED ARAB EMIRATES	0.30	0.30
UNITED KINGDOM	0.10	0.24
UNITED STATES	0.08	0.08
URUGUAY	0.16	0.30
UZBEKISTAN	0.12	0.16
VANUATU	1.00	1.00
VENEZUELA	0.16	0.24
VIETNAM	0.16	0.16
VIRGIN ISLANDS (BRITISH)	0.20	0.20
VIRGIN ISLANDS (U.S.)	0.16	x
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	1.00	x
YEMEN	0.24	0.24
ZAMBIA	0.16	0.25
ZIMBABWE	0.20	0.40

SPISAK TELEFONSKIH PRIKLJUČAKA KOJI SE AKTIVIRAJU:

R. broj	Telefonski broj	Korisnik
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		
20.		

KORISNIK

(Potpis)

Cjenovnik IPMONT-a za uslugu "Izbor operatora"

Jednokratna naknada za pristup mreži za fizičko lice 3.00 € (3,57 € sa PDV-om)

Jednokratna naknada za pristup mreži za pravno lice

- 3,00 € (3,57 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 1-10 priključaka,
- 2,00 € (2,38 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 11-20 priključaka,
- 1,50 € (1,79 € sa PDV-om) po telefonskom priključku za 21 i više priključaka.

Mjesečna pretplata 0,20 € (0,24 € sa PDV-om)

Cjenovnik poziva po destinacijama za 1 minut razgovora

Sve cijene su sa uključenim PDV-om

Tarifni interval je 1 sekunda

Država	Fiksna mreža	Mobilne mreže
AFGHANISTAN	0.30	0.30
ALBANIA	0.10	0.24
ALGERIA	0.20	0.20
AMERICAN SAMOA	0.20	0.20
ANDORRA	0.10	0.30
ANGOLA	0.16	0.20
ANGUILLA	0.30	0.30
ANTARCTICA	0.50	1.00
ANTIGUA AND BARBUDA	0.16	0.16
ARGENTINA	0.16	0.16
ARMENIA	0.12	0.30
ARUBA	0.20	0.24
AUSTRALIA	0.16	0.20
AUSTRIA	0.10	0.30
AZERBAIJAN	0.12	0.24
BAHAMAS	0.16	0.16
BAHRAIN	0.16	0.16
BANGLADESH	0.16	0.16
BARBADOS	0.30	0.30
BELARUS	0.12	0.24
BELGIUM	0.10	0.24
BELIZE	0.30	0.30
BENIN	0.30	0.30
BERMUDA	0.12	0.12
BHUTAN	0.30	0.30
BOLIVIA	0.20	0.20
BOSNIA AND HERZEGOWINA	0.12	0.24
BOTSWANA	0.20	0.30

TERRITORY		
BRUNEI DARUSSALAM	0.16	0.16
BULGARIA	0.10	0.30
BURKINA FASO	0.30	0.30
BURUNDI	0.24	0.24
CAMBODIA	0.20	0.20
CAMEROON	0.20	0.30
CANADA	0.16	0.16
CAPE VERDE	0.40	0.40
CAYMAN ISLANDS	0.24	0.24
CENTRAL AFRICAN REPUBLIC	0.40	0.40
CHAD	0.24	0.24
CHILE	0.16	0.24
CHINA	0.16	0.16
COLOMBIA	0.16	0.16
COMOROS	0.50	0.50
CONGO	0.24	0.24
CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE	0.24	0.24
COOK ISLANDS	0.24	0.24
COSTA RICA	0.20	0.20
COTE D'IVOIRE	0.30	0.30
CROATIA	0.08	0.24
CUBA	1.00	1.00
CYPRUS	0.12	0.12
CZECH REPUBLIC	0.10	0.24
DENMARK	0.10	0.24
DJIBOUTI	0.50	0.50
DOMINICA	0.30	0.30
DOMINICAN REPUBLIC	0.30	0.30
ECUADOR	0.16	0.30
EGYPT	0.16	0.20
EL SALVADOR	0.24	0.24
EQUATORIAL GUINEA	0.40	0.40
ERITREA	0.40	0.40
ESTONIA	0.12	0.30
ETHIOPIA	0.30	0.30
FALKLAND ISLANDS (MALVINAS)	1.00	1.00
FAROE ISLANDS	0.30	0.30
FIJI	0.40	0.40
FINLAND	0.10	0.20
FRANCE	0.10	0.24
FRENCH GUIANA	0.16	0.40
FRENCH POLYNESIA	0.40	0.40
GABON	0.20	0.20
GAMBIA	0.40	0.40
GEORGIA	0.12	0.24
GERMANY	0.10	0.20
GHANA	0.16	0.24
GIBRALTAR	0.12	0.40
GREECE	0.10	0.24
GREENLAND	1.00	1.00
GRENADA	0.30	0.30
GUADELOUPE	0.20	0.40

GUAM	0.16	x
GUATEMALA	0.20	0.20
GUINEA	0.30	0.30
GUINEA-BISSAU	0.50	0.50
GUYANA	0.40	0.40
HAITI	0.30	0.30
HONDURAS	0.30	0.30
HONG KONG	0.16	0.16
HUNGARY	0.10	0.20
ICELAND	0.10	0.24
INDIA	0.20	0.20
INDONESIA	0.20	0.20
IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF)	0.20	0.20
IRAQ	0.20	0.20
IRELAND	0.10	0.30
ISRAEL	0.10	0.30
ITALY	0.10	0.30
JAMAICA	0.20	0.30
JAPAN	0.16	0.24
JORDAN	0.20	0.20
KAZAKHSTAN	0.12	0.24
KENYA	0.20	0.24
KIRIBATI	1.00	1.00
KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF	0.50	x
KOREA, REPUBLIC OF	0.40	0.16
KUWAIT	0.16	0.20
KYRGYZSTAN	0.12	0.20
LAO PEOPLE'S DEM. REPUBLIC	0.20	0.20
LATVIA	0.10	0.24
LEBANON	0.16	0.24
LESOTHO	0.30	0.30
LIBERIA	0.30	0.30
LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA	0.30	0.30
LIECHTENSTEIN	0.10	0.30
LITHUANIA	0.10	0.24
LUXEMBOURG	0.10	0.20
MACAU	0.16	0.16
MACEDONIA	0.16	0.30
MADAGASCAR	0.24	0.24
MALAWI	0.20	0.24
MALAYSIA	0.16	0.16
MALDIVES	0.24	0.30
MALI	0.24	0.30
MALTA	0.16	0.30
MARSHALL ISLANDS	0.30	0.30
MARTINIQUE	0.20	0.30
MAURITANIA	0.30	0.30
MAURITIUS	0.24	0.24
MAYOTTE	0.20	0.20
MEXICO	0.16	0.30
MICRONESIA, FEDERATED STATES OF	0.30	x
MOLDOVA, REPUBLIC OF	0.12	0.24

MONACO	0.10	0.30
MONGOLIA	0.20	0.20
MONTserrat	0.24	0.24
MONTENEGRO	0.048	0.12
MOROCCO	0.24	0.30
MOZAMBIQUE	0.20	0.30
MYANMAR	0.40	0.40
NAMIBIA	0.24	0.24
NAURU	1.00	1.00
NEPAL	0.30	0.30
NETHERLANDS	0.10	0.20
NETHERLANDS ANTILLES	0.20	0.24
NEW CALEDONIA	0.40	0.40
NEW ZEALAND	0.16	0.30
NICARAGUA	0.30	0.30
NIGER	0.20	0.20
NIGERIA	0.20	0.20
NIUE	0.50	x
NORTHERN MARIANA ISLANDS	0.16	x
NORWAY	0.10	0.24
Not Applicable	3.00	3.00
OMAN	0.24	0.24
PAKISTAN	0.20	0.20
PALAU	0.40	0.40
PALESTINIAN TERRITORY	0.24	0.24
PANAMA	0.16	0.20
PAPUA NEW GUINEA	1.00	1.00
PARAGUAY	0.20	0.20
PERU	0.16	0.24
PHILIPPINES	0.20	0.24
POLAND	0.10	0.20
PORTUGAL	0.10	0.24
PUERTO RICO	0.16	0.16
QATAR	0.24	0.24
REUNION	0.20	0.40
ROMANIA	0.10	0.20
RUSSIAN FEDERATION	0.10	0.12
RWANDA	0.20	0.20
SAINT KITTS AND NEVIS	0.30	0.30
SAINT LUCIA	0.30	0.30
SAINT VINCENT AND THE GRENADINES	0.30	0.30
SAMOA	0.40	0.50
SAN MARINO	0.10	0.10
Sao TOME AND PRINCIPE	1.00	1.00
SAUDI ARABIA	0.20	0.20
SENEGAL	0.24	0.30
SERBIA	0.10	0.24
SEYCHELLES	0.20	0.20
SIERRA LEONE	0.30	0.40
SINGAPORE	0.16	0.16
SLOVAKIA (Slovak Republic)	0.10	0.24
SLOVENIA	0.10	0.30
SOLOMON ISLANDS	1.00	1.00

SOMALIA	0.50	0.50
SOUTH AFRICA	0.16	0.24
SPAIN	0.10	0.20
SRI LANKA	0.20	0.20
ST. HELENA	1.00	1.00
ST. PIERRE AND MIQUELON	0.30	0.30
SUDAN	0.20	0.20
SURINAME	0.30	0.30
SWAZILAND	0.20	0.24
SWEDEN	0.10	0.20
SWITZERLAND	0.10	0.30
SYRIAN ARAB REPUBLIC	0.24	0.24
TAIWAN, PROVINCE OF CHINA	0.20	0.20
TAJKISTAN	0.12	0.20
TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF	0.20	0.20
THAILAND	0.16	0.16
TIMOR-LESTE	0.50	x
TOGO	0.30	0.30
TONGA	0.30	0.30
TRINIDAD AND TOBAGO	0.20	0.20
TUNISIA	0.24	0.40
TURKEY	0.10	0.20
TURKMENISTAN	0.12	0.24
TURKS AND CAICOS ISLANDS	0.24	0.30
TUVALU	1.00	x
UGANDA	0.20	0.20
UKRAINE	0.12	0.16
UNITED ARAB EMIRATES	0.30	0.30
UNITED KINGDOM	0.10	0.24
UNITED STATES	0.08	0.08
URUGUAY	0.16	0.30
UZBEKISTAN	0.12	0.16
VANUATU	1.00	1.00
VENEZUELA	0.16	0.24
VIETNAM	0.16	0.16
VIRGIN ISLANDS (BRITISH)	0.20	0.20
VIRGIN ISLANDS (U.S.)	0.16	x
WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	1.00	x
YEMEN	0.24	0.24
ZAMBIA	0.16	0.25
ZIMBABWE	0.20	0.40

Opšti uslovi

pružanja elektronskih komunikacionih usluga "Izbor operatora" društva

IPMONT d.o.o.

Opšte odredbe

Član 1.

1. IPMONT d.o.o. Podgorica, sa sjedištem u ul. Mitra bakića bb, Podgorica (u daljem tekstu: IPMONT), Opštim uslovima pružanja elektronskih komunikacionih usluga "Izbor operatora" (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuje uslove pružanja i korišćenja usluga prenosa govora preko mreža baziranih na Internet protokolu od strane fizičkog ili pravnog lica (u daljem tekstu: Korisnik)
2. Korisnikom usluga u smislu ovih Opštih uslova smatra se fizičko lice ili pravno lice koje koristi ili zahtijeva korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga.
3. Pretplatnikom u smislu ovih Opštih uslova smatra se fizičko lice ili pravno lice koje sa davaocem usluga zaključi Pretplatnički ugovor radi korišćenja javnih elektronskih komunikacionih usluga.
4. Korisnik po osnovu korišćenja javne elektronske komunikacione usluge "Izbor operatora" od strane IPMONT-a vrši plaćanje ili putem ispostavljenog računa (postpaid korisnik) ili putem korisničkog vaučera, odnosno sa unaprijed dopunjenog računa (prepaid korisnik).
5. Odrebe ovih Opštih uslova se jednako odnose (u pripadajućem dijelu) kako na postpaid tako i na prepaid korisnike javne elektronske komunikacione usluge "Izbor operatora" IPMONT-a.
6. Ovi Opšti uslovi su donijeti u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama (Sl.list CG br.40/13).

Značenje pojmova

Član 2.

1. Cjenovnik usluga (u nastavku cjenovnik) određuje strukturu i cijene usluga koje IPMONT pruža korisniku po pretplatničkom ugovoru i sastavni je dio ugovora. Obzirom da su cijene varijabilne i zavise od trenutnih uslova poslovanja u međunarodnom i domaćem telefonskom saobraćaju, cjenovnik je podložan promjenama u skladu sa uslovima preciziranim u Opštim uslovima. Cjenovnikom su određene: cijena priključenja, cijene obavljanja telefonskog saobraćaja prema fiksnim i mobilnim mrežama za sve destinacije, cijene postupka opominjanja i naplate.
2. Pretplatnički ugovor je međusobni ugovor između IPMONT-a i korisnika kojim se definišu uslovi za pružanje i korišćenje usluga i uređuju prava i obaveze za izabrane usluge.
3. 1011 Kartica – Kartica u apoenima 5,00 i 10,00 € koja predstavlja pripejd način naplate usluge Izbor operatora.
4. PIN kod – jedinstveni niz numeričkih znakova koji služi za autentifikaciju 1011 kartice.
5. IVR –predstavlja interaktivni govorni automat (govorna mašina) sa kojim korisnik komunicira biranjem brojeva na svom telefonskom aparatu sa tonskim biranjem. Interaktivni govorni automat čine snimljene govorne poruke različitog sadržaja, a korisnik biranjem brojeva na svom telefonu bira i sadržaj koji želi da sluša sa govornog automata.
6. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (Agencija) je nezavisna regulatorna institucija koja, na nivou države Crne Gore, reguliše oblast elektronskih komunikacija i poštanskog saobraćaja.
- Operator je pružalac elektronskih komunikacionih usluga, u našem slučaju društvo IPMONT d.o.o.
7. Usluga izbora operatora (Carrier Selection) je osnovna usluga, gdje korisnik fiksnog telefonskog priključka kod Cmogorskog Telekom, može jednostavno izabrati operatora za nacionalne i međunarodne pozive na način da, prilikom svakog pojedinačnog poziva, bira predbroj (predbroj IPMONT-a je 1011) za izbor operatora u skladu sa Pravilnikom o izboru i predizboru operatora. („Sl. list RCG” br. 32/07).
8. Dodatne usluge su usluge koje se ne mogu koristiti bez osnovne usluge jer predstavljaju dopunu osnovne usluge.
9. IPMONT mreža predstavlja hardver, softver i ostalu telekomunikacionu opremu u sistemu SI 3000 MSCN u vlasništvu, kojom upravlja IPMONT, a koja preko Internet mreže omogućava povezivanje korisnika sopstvene ili drugih PSTN mreža sa odabranim nacionalnim ili međunarodnim destinacijama.
10. Telefonski priključak je priključak koji korisniku, odnosno korisnicima, omogućava upotrebu javno dostupne telefonske usluge .
11. PSTN (Public Switched Telephone Network) mreža je fiksna javna telefonska mreža.
12. Prepejd usluga – elektronska komunikaciona usluga koju korisnik plaća unaprijed IPMONT-u kupovinom odgovarajuće prepaid kartice i za koju nije potrebno zaključivati korisnički ugovor
13. Postpaid usluga – elektronska komunikaciona usluga za koju je potrebno zaključiti korisnički ugovor i koju korisnik plaća po osnovu ispostavljenih mjesečnih računa, i to na kraju svakog mjeseca.
14. Priključenje na mrežu znači aktiviranje novog korisnika ili ponovno uključenje već postojećeg korisnika.
15. ETSI je evropski institut za telekomunikacione standarde

Vrsta, opis usluga i kvalitet usluga

Član 3.

1. Usluga izbor operatora je uspostavljanje govornih veza sa fiksnog telefonskog priključka PSTN mreže pristupnog telekom operatora sa drugim telefonskim mrežama u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju prethodnim biranjem dodijeljenog kratkog koda operatora koji terminira te veze. Usluga izbora operatora se ne tarifira kod pristupnog operatora i ukupna cijena poziva je cijena koju formira izabrani operator.
2. 1011 je kratki kod koji je dodijeljen IPMONT-u od strane Agencije za uslugu izbor operatora.
3. Radi lakše kontrole i ograničavanja troškova kod korisnika, ustanovljena je i prepaid varijanta usluge korišćenjem kartica (vaučera) u odgovarajućim apoenima.
4. Korisniku se omogućava pristup do usluge preko PSTN mreže i telefonskog aparata koji mora imati mogućnost tonskog biranja.
5. IPMONT pruža usluge i obezbjeđuje kvalitet usluga u skladu sa relevantnim ETSI standardima i preporukama uz koje su uspostavljeni interkonekcion linkovi sa nacionalnim i međunarodnim operatorima.
6. IPMONT obezbjeđuje ispravan i nesmetan pristup usluzi. U tu svrhu IPMONT će redovno održavati svoje mrežne kapacitete. U svrhu sprečavanja zagušenja u mreži IPMONT će preduzimati najveće napore i vršiti planiranje i dimenzionisanje mreže i druge odgovarajuće metode u cilju postizanja kvaliteta korišćenja mrežnih resursa. U periodima kada, i pored preduzetih mjera, dođe do zagušenja mreže moguće je da Korisnik neće imati konstantan pristup usluzi. Po tom osnovu Korisnik ima pravo da zahtijeva refundaciju shodno članu 19.
7. IPMONT je dužan da Korisniku prije zaključenja ugovora, a u skladu sa pozitivnim propisima, da na uvid podatke o izmjerenim parametrima kvaliteta servisa koji su definisani Pretplatničkim ugovorom, a koji su Korisniku dostupni i na internet stranici IPMONT-a.
8. IPMONT garantuje Korisniku raspoloživost uspostavljene usluge na nivou iznad 95 % za dio mreže za koju je odgovoran IPMONT.
9. IPMONT ne može garantovati kvalitet i raspoloživost usluge za dio mreže koji se nalazi u odgovornosti pristupnog operatora.

Međusobna prava i obaveze

Član 4.

1. Odnos između IPMONT-a i Korisnika, pored važećih zakona i propisa, uređuje i Pretplatnički ugovor čiji su sastavni dijelovi Opšti uslovi, Ponuda i cjenovnik usluga. Opšte uslove dopunjavaju i posebni dogovori među ugovornim stranama u istom ugovoru i jednako su obavezujući. Ukoliko Opšti uslovi i ugovor nisu usklađeni, primjenjuju se isključivo odredbe ugovora.
2. Sa potpisom ugovora, korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama važećih Opštih uslova sa kojim se slaže, kao i sa važećim cjenovnikom i ugovorom i da prihvata sve obaveze navedene u tim dokumentima.
3. Objе ugovorne strane aktivno i bez nepotrebnih zakašnjenja obavještavaju jedna drugu o svim aktivnostima koje utiču na važenje ugovora ili bilo koje pojedinačne odredbe iz ugovora, ili na mogućnost, kvalitet, ili uslove izvršenja bilo koje obaveze iz ugovora.

Prava i obaveze IPMONT

Član 5.

1. IPMONT ima mogućnost oblikovanja različitih vrsta pristupa, odnosno paketa koji se mogu naručiti a koji uključuju razne usluge. Sadržaj i cijene usluga su određene cjenovnikom.
2. IPMONT omogućava korisniku stalno korišćenje elektronskih komunikacionih usluga izbor operatora u obimu, po uslovima i odredbama ugovora, te po cijenama koje su određene u cjenovniku.
3. IPMONT može uvesti određene popuste na cijenu usluga za jednog ili više korisnika u cilju povećanja broja korisnika, povećanja saobraćaja ili optimalnog korišćenja raspoloživih kapaciteta. Ovi popusti će biti precizirani ugovorom ili njegovim aneksom i potvrđeni od obje strane.
4. IPMONT može privremeno ili u potpunosti prekinuti pružanje usluga, odnosno otkazati ugovor u skladu sa Opštim uslovima i ugovorom.
5. IPMONT će obračunavati obavljeni saobraćaj, te sve ostale ugovorene usluge po važećem cjenovniku. IPMONT izvršava promjenu parametara usluge na zahtjev korisnika i kada je potvrde obje ugovorne strane u ugovoru ili aneksu ugovora, najkasnije u roku koji je određen za izvršenje promjena i koji je naveden u ugovoru, Opštim uslovima i važećem cjenovniku.
6. IPMONT održava telekomunikacionu infrastrukturu svoje mreže u takvom stanju i kvalitetu koji garantuju da su ponudene usluge u skladu sa odogovarajućim tehničkim i operativnim standardima, te uslovima i odredbama Opštih uslova i međusobnog ugovora.
7. IPMONT u najkraćem mogućem vremenu i na vlastiti trošak popravlja svaki kvar koji je prouzrokovan greškom IPMONT-a.
8. IPMONT takođe popravlja i kvarove koje je djelimično ili u cjelini prouzrokovao korisnik, i to na račun korisnika i pod uslovima i odredbama koji su posebno dogovoreni između IPMONT-a i korisnika, i to za svaki slučaj posebno.
9. IPMONT unaprijed obavještava korisnika o svim ograničenjima, prekidima, promjenama ili nepravilnostima u uslugama, koje su IPMONT -u poznate unaprijed, i to na svojoj web strani www.ipmont.me, te pismeno ili e-mailom, najmanje 24 sata prije predviđenih prekida.
10. IPMONT organizuje centar za pomoć korisnicima gdje se korisnici mogu obratiti za pomoć radi efikasnog korišćenja usluga ili izvršiti prijavu kvarova. Centar za pomoć korisnicima je dostupan svakim radnim danom od 8:00 do 15:00 časova na telefone 078 900005 i 10115.
11. IPMONT može prenijeti prava i obaveze iz međusobnog ugovora na treće lice, uz prethodno obavještavanje i saglasnost korisnika.
12. IPMONT može promijeniti tehničke podatke ili druge parametre koji su potrebni za pravilno korišćenje usluga od strane korisnika. O njihovom novom obliku i sadržaju IPMONT mora korisnika obavjestiti najmanje mjesec dana prije predviđenih promjena.

Prava i obaveze korisnika

Član 6.

1. Ugovorene usluge korisnik može koristiti samo za sopstvene potrebe. Korisnik ne smije nuditi, davati niti preprodavati usluge koje je ugovorio sa IPMONT-om bilo kojem trećem licu.
2. Korisnik se obavezuje da zaštititi dodijeljene lozinke koje može sam mijenjati, PIN kodove za korišćenje usluga od otkrivanja i/ili neovlašćene upotrebe. Kao uslov za korišćenje govorne usluge izbor operatora 1011, korisnik je dužan imati sklopljen ugovor o pretplatničkom odnosu u fiksnoj javnoj telefonskoj mreži sa pristupnim operatorom na lokaciji korisnika. U slučaju otkazivanja tog ugovora, korisnik gubi pravo korišćenja usluge izbor operatora, osim ukoliko ugovorom nije drugačije određeno.
3. Korisnik je odgovoran za ispravno funkcionisanje telefonskog aparata i pretplatničke telefonske linije uključujući i kućnu telefonsku instalaciju za čije održavanje je odgovoran pristupni operator.
4. Korisnik je saglasan da će uslugu koristiti na način koji je u skladu sa Opštim uslovima i to na način koji garantuje usklađenost sa svim važećim zakonima i propisima.
5. Korisnik mora voditi računa o opremi i održavati je u takvom stanju da ne prouzrokuje smetnje u IPMONT mreži i ne ugrožava integritet mreže. Kršenje ovog pravila smatra se za ozbiljno kršenje prava i dužnosti međusobnog ugovora i može biti razlog za trenutno isključenje korisnika iz IPMONT mreže, sve dok se ne otklone razlozi isključenja.
6. Korisnik je dužan pismeno obavijestiti IPMONT o promjeni svojih podataka koje je naveo u ugovoru, najkasnije u roku od 5 dana po nastanku promjene. Sve finansijske i druge posljedice koje bi mogle nastati zbog neblagovremenog obavještanja o bitnim promjenama podataka iz ugovora, idu na teret korisnika.

Način i uslovi za zasnivanje, trajanje, prenos, raskid pretplatničkog ugovora za uslugu izbor operatora

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Član 7.

1. Pretplatnički odnos za priključenje i pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj usluzi izbor operatora se zasniva zaključenjem pretplatničkog ugovora (u daljem tekstu: Ugovor).
2. Ugovor se smatra zaključenim kada ga potpišu obje ugovorne strane. Sastavni dio Ugovora čini i ponuda IPMONT-a koja sadrži specifikaciju usluge sa cijenom, uslovima i načinom njenog korišćenja (u daljem tekstu: ponuda).
3. Pretplatnik usluge može da bude pravno ili fizičko lice koje je podnijelo zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a istovremeno ima zaključen pretplatnički ugovor sa Crnogorskim Telekomom o korišćenju mreže na fiksnoj lokaciji i dodjeljene geografske pretplatničke brojeve.
4. U slučaju zaključenja Ugovora sa fizičkim licem Ugovor treba da bude potpisan lično od strane Pretplatnika ili lica koje priloži ovjereno punomoćje kojim je ovlašćeno od strane Pretplatnika za zaključenje ugovora.
5. U slučaju zaključenja Ugovora sa pravnim licem Ugovor treba da bude potpisan od ovlašćenog predstavnika pravnog lica ili lica koje je punomoćjem ovlašćeno za zaključenje Ugovora za račun pravnog lica.
6. Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa se može podnijeti pismeno ili usmeno u poslovnim prostorijama IPMONT-a ili kod ovlašćenih dilera. Dostava uredno popunjenog i potpisanog pretplatničkog ugovora dostupnog na internet stranici IPMONT-a od stane Korisnika se takođe smatra podnošenjem zahtjeva.
7. Podnosilac zahtjeva je dužan da prilikom podnošenja zahtjeva dostavi na uvid identifikaciona dokumenta.
8. IPMONT će u roku od 2 radna dana od dana podnošenja zahtjeva obavijestiti podnosioca, zaključiti Ugovor i izvršiti aktiviranje usluge.
10. Prava i obaveze ugovornih strana po osnovu pretplatničkog odnosa nastaju od dana aktiviranja komunikacione usluge.
12. IPMONT ima pravo da odbije zahtjev i zaključenje Ugovora iz sledećih razloga: ako zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa nije uredno popunjen, odnosno potpisan od strane podnosioca zahtjeva; ako podnosilac zahtjeva ne dostavi i/ili ne pruži na uvid identifikaciona dokumenta; ako sa Crnogorskim Telekomom nema pretplatnički odnos i funkcionalan telefonski priključak sa jednim ili više telefonskih brojeva; ako je podnosilac zahtjeva maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika ili ima nedostataka u punomoćju za zastupanje; ako su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti podnosioca zahtjeva netačni.
13. IPMONT je u obavezi da obavijesti podnosioca da je zahtjev odbijen navodeći razloge odbijanja i pravo podnosioca zahtjeva da po istom može podnijeti prigovor/žalbu na način ureden ovim Opštim uslovima.

Trajanje Ugovora

Član 8.

1. Pretplatnički odnos za uslugu izbor operatora se zasniva na neodređeno vrijeme u skladu sa članom 25 ovih Opštih uslova.

Prenos pretplatničkog Ugovora **Član 9.**

1. Pretplatnik ima pravo da, uz prethodno dobijenu saglasnost IPMONT-a, trajno prenese pravo korišćenja komunikacione usluge na drugo fizičko ili pravno lice pod uslovom da novi pretplatnik nastavi sa korišćenjem usluga IPMONT-a preko postojećeg telefonskog priključka i postojećom numeracijom.
2. Pretplatnik podnosi zahtjev za prenos pismenim putem. Uz zahtjev Pretplatnik podnosi i dokaz o izmirenim obavezama za pružene usluge, a Pretplatnik na koga se vrši prenos pretplatničkog ugovora podnosi pismenu izjavu da prihvata korišćenje komunikacione usluge.
3. Prenos iz prethodnog stava se može izvršiti na novog pretplatnika ukoliko isti ispunjava uslove za zasnivanje pretplatničkog odnosa.
4. Kod trajnog prenosa raskida se pretplatnički odnos sa Pretplatnikom koji vrši prenos pretplatničkog ugovora .
5. U slučaju prenosa pretplatničkog ugovora smatra se da nema prekida u pretplatničkom odnosu, stoga pretplatnik na koga se vrši prenos nema obavezu plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Raskid i prestanak pretplatničkog odnosa, naknada za raskid Ugovora prije isteka roka **Član 10.**

1. Pretplatnik ima pravo da raskine Ugovor u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za isto u pisanoj formi.
2. IPMONT može da jednostrano raskine pretplatnički odnos iz razloga definisanih članom 24.5 i 27.2 Opštih uslova.
3. IPMONT može, pored slučajeva definisanih članovima iz prethodnog stava da jednostrano raskine pretplatnički odnos i ukoliko:
 - Pretplatnik koji promijeni namjenu korišćenja telefonskog uređaja u svrhu obavljanja poslovne djelatnosti blagovremeno ne obavijesti IPMONT o izvršenoj promjeni,
 - Pretplatnik ne otkloni tehničke smetnje, odnosno nedostatke na svojoj terminalnoj opremi u roku od 3 mjeseca od dana kada je zbog toga privremeno ograničen pristup uslugama,
 - se Pretplatnik iseli iz svog stana, a dodijeljeni komunikacioni priključak ostavi na korišćenje novom korisniku tog stana,
 - Pretplatnik izgubi pretplatnički odnos sa Crnogorskim Telekomom za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga na fiksnoj lokaciji.
4. IPMONT ima pravo, po osnovu podataka objavljenih u Službenom listu CG o stečajju, likvidaciji ili restrukturiranju pravnog lica, da raskine pretplatnički odnos sa istim. U skladu sa pozitivnim zakonskim propisima IPMONT će u toku stečajnog postupka omogućiti korišćenje usluga sa pretplatničkih brojeva koje odredi stečajni upravnik tog pravnog lica.
5. U slučaju raskida Ugovora i prestanka pretplatničkog odnosa Pretplatnik je dužan da izmiri u cjelosti sva pristigla potraživanja po osnovu pružanja usluge zaključno sa danom raskida Ugovora, bez prava IPMONT-a na zaračunavanje naknade za raskidanje Ugovora bez obzira na dužinu trajanja pretplatničkog odnosa.

Pravo Pretplatnika na ograničenje potrošnje i obavještenje o stanju potrošnje **Član 11.**

1. Na zahtjev Pretplatnika IPMONT je dužan da omogući besplatno ograničenje potrošnje za obračunski period.
2. Radi lakše kontrole i ograničavanja troškova kod korisnika, IPMONT je u ponudu uvrstio pripejd varijantu usluge korišćenjem kartica (vaučera) u odgovarajućim apoenima.
3. Prilikom potpisivanja Pretplatničkog ugovora Pretplatniku se dodjeljuju jedinstveni podaci za „ime” i „lozinku” kojima se Pretplatnik može na internet stanici www.ipmont.me informisati o stanju potrošnje za tekući obračunski period, kao i imati uvid u obračun iz prethodnih perioda, te uvid u listinge sa podacima o pojedinačnim pozivima iz tih perioda. Iste podatke Pretplatnik može besplatno jednom mjesečno dobiti i u pismenoj formi na osnovu dostavljenog pismenog zahtjeva i potvrđivanja identiteta Pretplatnika.

Pozivanje brojeva hitnih službi **Član 12.**

1. Servis izbora operatora podrazumijeva da Korisnik ima aktivnu telefonsku uslugu kod pristupnog operatora, tako da su mu dostupni besplatni pozivi u hitnim slučajevima: jedinstveni evropski broj "112" kao i ostali. Nije predviđeno da se navedeni brojevi pozivaju servisom izbora operatora.

Prava Pretplatnika **Član 13.**

1. Pretplatnik javnih elektronskih komunikacionih usluga naročito ima pravo na: pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj usluzi, u roku od dva dana od dana podnošenja zahtjeva; nesmetano korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga, deklarisanog kvaliteta,

raspoloživosti i sigurnosti, po javno dostupnim cijenama; račun, detaljno iskazan po odvojenim stavkama, koji omogućava jasan uvid u stavke i provjeru obračunatog iznosa za pruženu uslugu, ili račun koji nije razdvojen po stavkama, ako je to zahtijevao korisnik; zaštitu tajnosti elektronskih komunikacija, u skladu sa zakonom o elektronskim komunikacijama i zakonom kojima se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka i ostvarivanje i drugih prava, u skladu sa ovim Opštim uslovima i Zakonom o elektronskim komunikacijama.

Podaci o Pretplatniku Član 14.

1. IPMONT je dužan da lične podatke ili podatke o pravnom subjektivitetu Pretplatnika dobijene po Ugovoru čuva u tajnosti
2. Podatke o Pretplatniku IPMONT može koristiti u svrhu registracije, zaključivanja, izvršavanja, izmjene ili raskida pretplatničkog ugovora, obračunavanja usluga i za potrebe nadležnih organa, u skladu sa zakonom, a u druge svrhe uz izričitu saglasnost Pretplatnika koju može da opozove u svakom trenutku. Saglasnost Pretplatnika čini sastavni dio Ugovora.
3. Pretplatnik je dužan da pisanim ili elektronskim putem, u roku od 15 dana od dana izvršene promjene obavijesti IPMONT o promjeni ličnih podataka, broj lične karte/pasoša, adrese, broja žiro računa, PDV-a, PIB-a, i o svakoj promjeni podataka bitnih za urednu dostavu pismenih pošiljki (obavještenja, računa i dr.) i svaku drugu promjenu koja mijenja svrhu i sadržinu ovog Ugovora (smrt pretplatnika, seoba u drugi stan ili poslovnu prostoriju i dr.). Ukoliko Pretplatnik ne obavijesti IPMONT o navedenoj promjeni te zbog toga pismena pošiljka (obavještenje, račun i dr.) ne može bit dostavljena Pretplatniku. smatra se da je dostava na osnovu postojećih podataka valjana izvršena.

Zasnivanje pretplatničkog odnosa sa stranim licima Član 15.

1. Stranim fizičkim licem u smislu ovih Opštih uslova smatra se lice koje nema crnogorsko državljanstvo, a stranim pravnim licem smatra se pravno lice čije je sjedište u inostranstvu.
2. Uslovi zasnivanja pretplatničkog odnosa definisani ovim Opštim uslovima se odnose i na zasnivanje pretplatničkog odnosa sa stranim licima.

Upotreba lozinki Član 16.

Korisnik je odgovoran za pravilno korištenje usluga i za tajnost lozinki koje je dobio za korišćenje usluge. IPMONT će onemogućiti pristup uslugama, odmah kada ga korisnik lično obavijesti o mogućoj zloupotrebi dolaskom u prostorije IPMONT uz obaveznu identifikaciju. IPMONT zadržava pravo provjere identiteta korisnika koji traži izmjenu lozinki pismenim putem. IPMONT ne odgovara za sadržaj ili podatke do kojih korisnik i drugi dolaze preko priključka i ne preuzima odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog toga.

Privatnost i sigurnost Član 17.

IPMONT za prenos govora i razmjenu podataka i drugih oblika komuniciranja u cjelini koristi mreže koje su pod nadzorom trećih lica. Korisnik potpisivanjem ugovora potvrđuje da je upoznat sa važnošću i sa posljedicama koje zbog prenosa preko ovih mreža mogu uticati na narušavanje privatnosti. IPMONT prilikom pružanja ugovorenih usluga poštuje sve relevantne zakone RCG koji se odnose na područje privatnosti komunikacija.

IPMONT se obavezuje poštovati privatnost i niti u jednom slučaju, bez prethodnog dopuštenja, neće otkriti nikakve podatke, privatne ili druge, trećim licima, osim ako bi to bilo potrebno u slučaju važećih zakona i propisa RCG.

Cijene komunikacionih usluga Član 18.

1. Cijene usluga IPMONT-a određene su Cjenovnikom. Cjenovnik sadrži cijene usluga po destinacijama, jednokratne takse i mjesečne pretplate, kao i način obračuna usluga.
2. IPMONT zadržava pravo na izmjenu cijena svojih usluga. IPMONT je dužan da u slučaju izmjena cijena usluga o tome obavijesti Pretplatnika pisanim putem, na jasan, vidljiv i nedvosmislen način, kao i putem SMS-a, kada je to moguće, 30 dana prije primjene istih.
3. Ukoliko Pretplatnik koga je IPMONT blagovremeno obavijestio o promjeni cijena saglasno prethodnom stavu na isti ne pristane (ukoliko je promjena na štetu Pretplatnika) dužan je da o tome, u pisanoj formi, obavijesti IPMONT u datom roku od 30 dana, čime će se Ugovor raskinuti bez obaveze Pretplatnika na plaćanje naknade po osnovu raskida.
4. Ukoliko Pretplatnik o svom nepriстанku na izmjenu ne obavijesti IPMONT u definisanom roku smatraće se da je ovu izmjenu prihvatio.
5. Sa Cjenovnikom usluga IPMONT-a Pretplatnik se može upoznati kod ovlašćenih zastupnika i na internet stranici IPMONT-a www.ipmont.me

6. Cijena zasnivanja pretplatničkog odnosa je jednokratna naknada i Pretplatnik je plaća na način utvrđen ponudom.
7. Pretplata čini naknadu za uslugu pristupa svakog pojedinačnog telefonskog priključka Crnogorskog Telekomu telekomunikacionoj mreži IPMONT-a. Mjesečna pretplata se naplaćuje svakomjesečno putem redovnog računa za komunikacione usluge i čini posebnu stavku na računu.
8. Pretplata se naplaćuje od dana kada je aktivirana usluga izbora operatora kod IPMONT-a bez obzira da li je Pretplatnik koristi ili ne.
9. Ako pretplatnički odnos traje kraće od 30 dana, mjesečna naknada za pristup mreži se naplaćuje na način što se obračunava proporcionalno broju dana na način definisan Ugovorom i ponudom.
10. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa, pretplata se naplaćuje do dana prestanka pretplatničkog odnosa.
11. Cijene usluga IPMONT-a se naplaćuju putem računa za komunikacione usluge, po završetku obračunskog perioda. Obračun se vrši svakog zadnjeg dana u mjesecu za protekli mjesec (obračunski period), a koji dan se uzima kao datum izdavanja računa.
12. IPMONT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uredne uplate ukoliko je Pretplatnik dao netačne ili nepotpune podatke ili je na obrascu za plaćanje (uplatnica) unio pogrešan broj računa ili druge podatke neophodne za pravilno evidentiranje uplate. Pretplatnik je dužan da dokaže i dostavi dokaz o izvršenoj uplati.
13. Račun za komunikacione usluge se dostavlja na adresu koju Pretplatnik naznači za dostavljanje računa. Račun za komunikacione usluge se može dostavljati pretplatniku putem pošte ili, po njegovom zahtjevu, elektronskim putem (račun u elektronskoj formi). Pretplatnik podnosi zahtjev za dostavu računa u elektronskoj formi zahtjevom koji je elektronski ili poštanski upućen IPMONT-u u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore.
14. Bez obzira da li je račun dostavljen u pisanoj ili elektronskoj formi, račun se smatra dostavljenim sedmi dan od dana izdavanja računa, koji je naznačen na računu.
15. Ukoliko Pretplatnik odustane od zahtjeva za dostavu računa elektronskim putem dužan je da o istom blagovremeno obavijesti IPMONT, podnošenjem zahtjeva za dostavu računa putem pošte.
16. IPMONT račun za komunikacione usluge neće dostavljati na adresu Pretplatnika naznačenu za dostavljanje računa ukoliko je isto Pretplatnik zahtijevao. Pretplatnik dati zahtjev može podnijeti pisanim putem koja može da se sačuva kao trajni zapis. Dati zahtjev Pretplatnik može opozvati u bilo kojem trenutku, IPMONT će u datom mjesecu Pretplatniku pozivom ili pisanim obavještenjem pružiti informacije o predmetnom računu, kao i o mogućnosti preuzimanja istog u poslovnim prostorijama IPMONT-a.
17. Pretplatnik koji ne primi račun se ne oslobađa od obaveze plaćanja istog u propisanom roku, odnosno Pretplatnik je u obavezi da zatraži prepis računa u na šalterima Pošte Crne Gore.

Uslovi plaćanja za komunikacione usluge

Član 19.

1. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 8 dana po prijemu računa. Smatraće se da je 7. (sedmi) dan od dana izdavanja (naznačen na računu) dan prijema računa
2. Pretplatnik račun iz člana 18 stav 13 može da izmiri ili po preuzimanju istog ili u roku od 8 dana od dana prijema prvog narednog računa.

Seoba usluge

Član 20.

1. U slučaju preseljenja u drugi stan ili poslovnu prostoriju ne teritoriji iste ili druge mjesne mreže Pretplatnik ima pravo da zahtijeva od IPMONT-a da izvrši seobu usluge.
2. Pretplatnik je dužan da podnese zahtjev u pisanoj formi, u sa naznačenom novom adresom i eventualno novim fiksnim pretplatničkim brojem kod Crnogorskog Telekomu. Pretplatnik je u obavezi da izmiri sve dospjele obaveze na postojećoj adresi.
3. IPMONT je u obavezi da u roku od 2 radna dana od dana naznačenog u zahtjevu kao datum preseljenja izvrši aktivaciju usluge na novoj adresi.
4. Pretplatnik ima pravo da jednom u šest mjeseci zahtijeva seobu usluge. Seoba usluge za Pretplatnika je besplatna.
5. U slučaju da je pretplatniku potrebna dodatna seoba usluge prije isteka roka naznačenog u prethodnom stavu, Pretplatnik može da raskine važeći pretplatnički ugovor i zaključi novi na novoj lokaciji.

Refundiranje sredstava u slučajevima kada nije ispunjen ugovoreni nivo kvaliteta ili kada Davalac usluga svojom greškom nije omogućio korišćenje usluga

Član 21.

1. Ukoliko u datom mjesecu Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost i kvalitet usluge, te po tom osnovu zahtjev za obeštećenje. Pretplatnik ima pravo na obeštećenje samo ako su ta potraživanja prihvaćena od strane IPMONT-a ili utvrđena odlukom nadležnog organa.
2. Ukoliko se prihvati prigovor IPMONT će Pretplatniku izvršiti obeštećenje na način što će umanjiti iznos za iznos cjelokupne mjesečne pretplate.
3. IPMONT nije odgovoran za štetu nastalu usljed neispravnosti opreme obezbijedene od strane Pretplatnika, odnosno za štetu za koju je odgovoran Pretplatnik, kao ni za štetu koja nastane usljed dejstva više sile (vremenska nepogoda, zemljotresi, poplava, rat, požar, poplave i sl.) ili nestanka električne energije kod Pretplatnika i drugu štetu nastalu zbog okolnosti na koje IPMONT nije mogao uticati
4. IPMONT nije dužan da obešteti Pretplatnika, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga došlo usljed smetnji na mreži pristupnog

operatora.

Povrat neiskorištenih sredstava Član 22.

Korisnik koji koristi usluge i korisničke pakete za koje je predviđeno plaćanje unaprijed može zatražiti povrat neiskorištenih a unaprijed plaćenih sredstava isključivo pismenim putem.

IPMONT će izvršiti povrat neiskorištenog pretplaćenog iznosa koji je veći od 10,00 €, samo u slučaju da IPMONT nije bio u mogućnosti da pruži uslugu izbor operatora za prepaid korisnike u periodu dužem od 7 dana. Iznosi manji od 10,00 € se ne vraćaju.

Postupak za rješavanje prigovora i odlučivanje po prigovorima Pretplatnika Član 23.

1. Pretplatnik ima pravo podnošenja prigovora na kvalitet raspoloživosti usluga , kao i na visinu računa za pružene usluge.
2. Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta usluge Pretplatnik podnosi u pisanoj formi nadležnoj IPMONT-u odmah po utvrđivanju ovih okolnosti, a prigovor na visinu računa u roku od 8 dana od dana prijema istog.
Prigovor na račun iz člana 18 stav 13, Pretplatnik može podnijeti u roku od 8 dana od dana preuzimanja istog ili u roku od 8 dana od dana prijema prvog narednog racuna
3. Po prigovoru Pretplatnika IPMONT je dužan donijeti odluku sa obrazloženjem u roku od 8 dana od dana podnošenja istog.
4. Do odlučivanja po prigovoru Pretplatnik je u obavezi da plati nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosjeku iznosa računa za tri prethodna obračunska perioda.
5. Ukoliko IPMONT odbije prigovor ili ne odluči u utvrđenom roku, Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji.
6. U slučaju sudskog spora nadležan je sud prema mjestu zaključenja Ugovora.

Mjere i postupak koji se sprovode u slučaju neizmirenja dugovanja za pružene usluge i rok u kojem se mjere sprovode Član 24.

1. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge u skladu sa članom 19 stav 1 ovih Opštih uslova.
2. Nakon isteka roka za izmirenje obaveze iz prethodnog stava, ispostavljeni račun se smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja .
3. Ukoliko pretplatnik ne izmiri račun u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun stekao svojstvo opomene, IPMONT će Pretplatniku privremeno isključiti uslugu ,obavještavajući ga na pouzdan način o razlozima za isto.
4. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku ne kraćem od 20 dana od dana privremenog isključenja IPMONT može trajno prekinuti pružanje usluge i raskinuti pretplatnički odnos . Ugovor će se od tog momenta smatrati jednostrano raskinutim.
5. IPMONT je obavezi da pisanim putem obavjesti Pretplatnika o raskidu pretplatničkog odnosa.
6. IPMONT zadržava pravo da ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjela potraživanja u datom roku ista naplati angažovanjem drugog pravnog lica za naplatu potraživanja.
7. Ukoliko Pretplatnik ne plati zaostali dug po prethodno preduzetim aktivnostima: opomena, privremeno isključenje, trajno isključenje i raskid pretplatničkog odnosa IPMONT će postupak naplate potraživanja vršiti preko nadležnog organa.

Trajanje Ugovora Član 25.

1. Pretplatnički odnos za usluge se zasnova na neodređeno vrijeme bez definisanja obaveznog minimalnog perioda trajanja..
2. Nakon zaključenja Ugovora IPMONT predaje Pretplatniku primjerak Ugovora sa ponudom kao sastavnim dijelom Ugovora .

Ograničenja usluge Pretplatniku Član 26.

1. IPMONT može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti Ugovor, ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u ugovorenom roku, u slučaju uznemiravanja drugih korisnika i zloupotrebe poziva prema brojevima hitnih službi.
2. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz Ugovora IPMONT je dužan da na pouzdan način upozori Pretplatnika i odredi primjeren rok, a zavisno od učinjene povrede, za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja. U suprotnom će Pretplatnika trajno isključiti i raskinuti pretplatnički odnos. IPMONT nije dužan da Pretplatnika prethodno obavijesti ukoliko povreda predstavlja ozbiljnu prijetnju za bezbjednost i zdravlje ljudi ili narušava sigurnost i integritet mreže.
4. Za vrijeme ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži.
5. IPMONT ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja usluge.
6. Po prestanku razloga za ograničenje IPMONT će Pretplatniku ponovo omogućiti korišćenje komunikacionih usluga. Ponovno

aktiviranje usluga kod Pretplatnika se ne plaća.

Jednostrani raskid Ugovora od strane IPMONT-a Član 27.

1. Ako je Pretplatnik podnio prigovor, odnosno žalbu u pogledu visine iznosa na računu ili u pogledu izvršavanja pojedinih prava Pretplatnika, a isti je u roku platio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjesečna računa, IPMONT neće preduzeti mjere ograničenja pristupa svojim uslugama iz prethodnog člana do konačne odluke Agencije.
2. Ako Pretplatnik nije platio nesporni dio računa u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora ili ne postupi po konačnoj odluci Agencije, IPMONT će trajno isključiti Pretplatnika i prekinuti sa pružanjem svih usluga. Ugovor se od tog trenutka smatra jednostrano raskinutim.
3. IPMONT je obavezi da obavjesti Pretplatnika o raskidu pretplatničkog odnosa

Naknada za raskid Ugovora Član 28.

1. U slučaju otkaza Ugovora bilo od strane Pretplatnika ili od strane IPMONT-a, IPMONT ima pravo da od Pretplatnika zahtijeva samo plaćanje potraživanja po osnovu korišćenja usluga koja su nastala u periodu do raskida Ugovora

Privremeno ograničenje usluga radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže Član 29.

1. IPMONT može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.
2. U slučaju privremenih ograničenja iz stava 1 ovog člana IPMONT je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi jedan dan unaprijed u sredstvima javnog informisanja i obavještenje dostavi Agenciji.
3. IPMONT je dužan da o ograničenju odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti Pretplatnika, na odgovarajući način.
4. U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana, IPMONT je dužan da umani mjesečnu pretplatu srazmjerno trajanju ograničenja odnosno prekida usluge.
5. IPMONT će obezbijediti servis za pomoć u rješavanju problema Pretplatnika, svakim radnim danom u periodu od 8:00 do 15:00, besplatnim pozivom na broj 10115.

Distancioni ugovor i ugovor zaključen izvan poslovnih prostorija Telekom Član 30.

1. Distancionu prodaju ili prodaju izvan poslovnih prostorija IPMONT će, kada se steknu uslovi, vršiti u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima koji se uređuje zaštita potrošača i elektronski potpis.

Završne odredbe Član 31.

1. Na ove Opšte uslove saglasnost daje Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.
2. Nakon dobijanja saglasnosti iz prethodnog stava IPMONT će ove Opšte uslove objaviti na svojoj internet stranici(www.ipmont.me) i u najmanje dvije dnevne novine koje se distribuiraju na teritoriji Crne Gore, i učiniti ih dostupnim, bez naknade, na zahtjev Pretplatnika u štampanoj formi kod ovlašćenih dilera ili na drugi odgovarajući način.
3. Način objavljivanja informacija iz prethodnog stava propisuje Agencija.
4. IPMONT zadržava pravo izmjene i dopune ovih Opštih uslova u cilju prilagodavanja pozitivnim propisima i/ili tržišnim uslovima i iste će, po dobijanju saglasnosti od Agencije, objaviti na način propisan stavom 2 ovog člana.
5. Ovi Opšti uslovi se u pripadajućem dijelu primjenjuju i na ostale usluge IPMONT-a koje su istih ili sličnih karakteristika i svojstava kao i usluge uređene ovim Opštih uslovima.
6. Za sva pitanja koja nisu uređena ovim Opštih uslovima i Ugovorom primjenjivaće se odredbe pozitivnih propisa.

IPMONT d.o.o. Podgorica